

Avec Dolibarr, Progiciel de Gestion Intégré/Gestion de la Relation Client destiné aux petites et moyennes entreprises, suivez et gérez en toute simplicité votre entreprise.

Relation commerciale (prospects, clients, fournisseurs, commandes, stocks, etc...)

Facturation

Trésorerie

Solution open source, en ligne et modulable

Le succès de Dolibarr est du à la règle des "3 simples": simple à installer, simple à utiliser, simple à développer.

- **Le logiciel** : début du projet en 2002, 600 000 lignes de codes, 25 développeurs, 41 extensions et modules supplémentaires
- **Le forum** : 20 000 messages, 2 500 membres

Points forts

Tableaux de bord : Pour chaque module, un tableau de bord permet d'obtenir une vue général et synthétique de l'activité.

Gestion commerciale complète : devis, commandes, gestion des stocks multi-dépôts, expéditions, factures, agenda, gestion des contrats.

Trésorerie : gestion fine de la trésorerie, paiements et règlements, gestion des acomptes, état de rapprochement bancaire.

Gestion de la Relation Client : les fonctions CRM sont présentes dans toutes les fonctionnalités. La relation avec vos clients pourra se faire aussi bien, par courrier, fax, e-mail, numérotation téléphonique IP. Un gestionnaire d'actions planifiées rattaché à des projets vous aidera à gérer au mieux cette activité.

Administration, extensions et modules : les différentes extensions et modules sont facilement paramétrables. Ils s'activent ou se désactivent à volonté dans un tableau de bord d'administration. Le système multi-utilisateur permet d'affecter par service de l'entreprise uniquement les modules concernés.

Principales fonctionnalités

Systemes

Code source disponible.
Développé en langage PHP / Base de données MySql.
Licence libre GPL.

Administration très complète

Gestion Multi-Utilisateur, chaque action/document est rattaché à un utilisateur.
Gestion des droits utilisateurs.
Gestion des actions très avancée.
Base tiers comprenant fournisseurs, clients, prospects.
Gestion des contacts clients/fournisseurs illimités.
Gestion des propositions commerciales avec gestion des tâches et CRM associés.
Génération des propositions commerciales au format PDF.
Gestion des factures clients/fournisseurs.
Génération des factures clients au format PDF.
Rapports simplifiés du CA.
Suivi des actions commerciales effectuées par client et par contact.
Gestion des projets clients, un projet client regroupe un ensemble de propositions commerciales et de factures.
Notification des utilisateurs sur des actions prédéfinies comme la validation d'une proposition commerciale ou l'émission d'une facture.
Gestion des dons pour les associations, incluant la gestion des promesses de dons en ligne
Gestion des adhésions pour les associations, incluant des fonctions évolués de personnalisation des fiches d'adhérents et les inscriptions automatique dans les listes de discussions entre autres.

Designs et templates

Gestion de thèmes pour personnaliser l'interface de travail.
Installation de templates pré-définies.

Extensions (composants et modules)

Gestion par tableaux de bord de tous les modules (Standards, interfaces, autres, métiers).

Références

Des dizaines de milliers d'utilisateurs francophones.
Solution choisie et offerte en standard par de nombreux hébergeurs (OVH, ...).
Solution référencée par www.auto-entrepreneur.fr

L'innovation 100% Web

Contact commercial : Jean-Pierre DOURSENAUD